

LAPORAN UMPAN BALIK KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN SEKOLAH TINGGI ILMU
TARBIYAH SYAMSUDDHUHA
ACEH UTARA BANDA ACEH



SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH SYAMSUDDHUHA ACEH UTARA
2024



YAYASAN AL-MADINATUDDINIYAH SYAMSUDDHUHA
SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH SYAMSUDDHUHA
ACEH UTARA BANDA ACEH

*Alamat : Jl. Banda Aceh-Medan Km. 255 Dayah Terpadu Almadinatuddiniyah Syamsuddhuha Cot Murong Kec. Dewantara Kab. Aceh Utara
Email: stitsvamsuddhuha@gmail.com, No HP: 0852 774084 24*

KEPUTUSAN KETUA
SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH SYAMSUDDHUHA ACEH UTARA
BANDA ACEH NOMOR: 032/STIT-SY/AU/IX/2024

TENTANG PENGESAHAN LAPORAN UMPAN BALIK KEPUASAAN
PENGGUNA LULUSAN SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH
SYAMSUDDHUHA ACEH UTARA BANDA ACEH

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara Banda Aceh setelah:

MENIMBANG : a. bahwa dalam rangka pencapaian peran Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara Banda Aceh dalam meningkatkan Sumber Daya Manusia yang bermutu dan produktif, maka perlu pengesahan laporan umpan balik kepuasan pengguna lulusan STIT Syamsuddhuha;
b. bahwa agar maksud dan tujuan tersebut dapat tercapai dan berjalan lancar, maka dipandang perlu pengesahan laporan umpan balik kepuasan pengguna lulusan disahkan dalam suatu Surat Keputusan.

MENGINGAT : 1. Undang Undang RI Nomor 23 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4301);
2. Peraturan Pemerintah RI Nomor 17 Tahun 2010, Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah RI Nomor 66 Tahun 2010 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010;
3. Undang-undang Nomor 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;
4. Undang-undang Nomor 11 Tahun 2006 tentang Pemerintahan Aceh;
5. Peraturan Pemerintah No. 55 tahun 2007 tentang Pendidikan Agama Dan Keagamaan;
6. PERMENDIKNAS Nomor 50 tahun 2007 Tentang Standar Pengelolaan Pendidikan oleh Pemerintah Daerah;
7. Qanun Aceh No. 5 tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Aceh;
8. Statuta STIT Syamsuddhuha Tahun 2017.

MEMPERHATIKAN : Hasil rapat Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara Banda Aceh pada tanggal 19 September 2024 tentang pengesahan laporan umpan balik kepuasan pengguna lulusan Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara Banda Aceh.

MEMUTUSKAN

- MENETAPKAN : Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara
Banda Aceh tentang penetapan pengesahan laporan umpan balik kepuasan
pengguna lulusan Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara
- Pertama : Banda Aceh.
Mengesahkan laporan umpan balik kepuasan pengguna lulusan Sekolah
Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara Banda Aceh, sebagaimana
- Kedu : tercantum dalam lampiran keputusan ini;
Pengesahan laporan umpan balik kepuasan pengguna lulusan Sekolah Tinggi
- a : Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha sebagaimana tercantum dalam lampiran
keputusan ini;
- Ketig
a Surat Keputusan ini berlaku terhitung sejak tanggal ditetapkan dan akan
diadakan perbaikan kembali jika kemudian terdapat kekeliruan dalam
penetapannya.

Ditetapkan di : Aceh Utara
Pada Tanggal : 20 September
2024 Ketua,




Muhammad Ediyani, S.Pd.I.,
M.Pd NIDN. 2103059201

Tembusan :

1. Para Wakil Ketua dalam Lingkungan STIT Syamsuddhuha;
2. Ketua Prodi Pendidikan Bahasa Arab;
3. Arsip.

A. PENDAHULUAN

Sebagai salah satu lembaga yang berfungsi untuk menyelenggarakan kegiatan pendidikan dan sebagai penyedia sumber daya manusia yang paham dan mampu mempraktekkan di bidang kajian Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara., maka Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara sudah seharusnya melakukan penyesuaian dan evaluasi terhadap sistem pembelajaran yang ada di Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara. Jumlah mahasiswa yang sudah lulus menunjukkan bahwa sudah seharusnya dilakukan evaluasi untuk melihat seberapa besar penyerapan dunia kerja terhadap lulusan kampus ini di bidang pendidikan.

Alumni Kampus ini telah memiliki pekerjaan dengan perannya masing-masing dan tersebar di beberapa sekolah & pesantren di Aceh Utara. Dengan sebaran alumni di atas, maka sangat memungkinkan untuk melihat respons *stakeholder* (pengguna lulusan) terhadap kualitas yang dihasilkan Kampus ini yang bertujuan untuk menyempurnakan kurikulum dan kualitas alumni di masa yang akan datang. Evaluasi ini sangat penting keberadaannya karena evaluasi ini berfungsi untuk mengetahui tingkat kepuasan dan kemampuan yang diharapkan oleh pengguna lulusan terhadap alumni Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara.

B. TINJAUAN TEORITIS

Alumni adalah lulusan sebuah sekolah, perguruan tinggi, atau universitas. Alumni merupakan salah satu faktor penting dalam peningkatan mutu program studi. Peningkatan yang dimaksud adalah kemajuan almamater yang didapatkan dari sumbang saran alumni terhadap beberapa aspek di Kampus yang perlu diperbaiki. Selain berfungsi untuk memajukan almamater, alumni juga sebagai perpanjangan tangan atau pembentuk jaringan kerja yang diharapkan dapat menciptakan ruangan kondusif di lingkungan kerja.

Peran alumni akan terputus begitu saja jika tidak terjalin komunikasi yang baik antara Kampus dengan alumni itu sendiri. Sudah seharusnya Kampus selalu menjembatani alumni untuk saling berkomunikasi baik antar alumni maupun antara alumni dengan Kampus. Beberapa manfaat dari adanya komunikasi dengan alumni dan Kampus adalah mengetahui hasil keluaran pendidikan, memonitor sebaran Lulusan, sebagai bahan evaluasi Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara., serta menjalin hubungan dengan alumni.

Sehingga dengan melihat pentingnya alumni, maka sudah seharusnya Kampus memperhatikan kualitas alumni yang dihasilkan oleh Kampus dengan menyelenggarakan proses pendidikan dan pengajaran yang baik. Proses pendidikan dan pengajaran yang baik bukan saja dalam hal penyampaian pendidikan tetapi juga sesuai dengan yang diperlukan oleh pasar tenaga kerja. Sehingga Kampus sudah sangat diperlukan untuk memberikan kemampuan – kemampuan yang dibutuhkan oleh dunia kerja baik *hard skills* maupun *soft skills*.

Hard skills merupakan penguasaan ilmu pengetahuan, teknologi, dan keterampilan teknis yang berhubungan dengan bidang ilmunya. Sementara itu, *soft skills* adalah keterampilan seseorang

dalam berhubungan dengan orang lain (*interpersonal skill*) dan keterampilan dalam mengatur dirinya sendiri (*intrapersonal skills*) yang mampu mengembangkan unjuk kerja secara maksimal. *Soft skill* sering juga disebut keterampilan lunak adalah keterampilan yang digunakan dalam berhubungan dan bekerjasama dengan orang lain.

Contoh lain dari keterampilan-keterampilan yang dimasukkan dalam kategori *soft skills* adalah integritas, inisiatif, motivasi, etika, kerja sama dalam tim, kepemimpinan, kemauan belajar, komitmen, mendengarkan, tangguh, fleksibel, komunikasi lisan, jujur, berargumen logis, dan lainnya. Keterampilan tersebut umumnya akan terus berkembang dalam kehidupan bermasyarakat.

Pentingnya pendidikan *soft skill* ditunjukkan melalui sebuah penelitian dari Harvard University, Amerika Serikat (AS) yang menemukan bahwa kesuksesan seseorang tidak ditentukan semata-mata oleh pengetahuan dan keterampilan teknis (*hard skill*), tetapi oleh keterampilan mengelola diri dan orang lain (*soft skill*). Penelitian ini mengungkapkan kesuksesan hanya ditentukan sekitar 20% dengan *hard skill* dan sisanya 80% dengan *soft skill*.

Dalam survey yang mereka lakukan terhadap 457 pemimpin, tentang 20 kualitas penting seorang juara. Hasilnya berturut-turut adalah kemampuan komunikasi, kejujuran/ integritas, kemampuan bekerja sama, kemampuan interpersonal, beretika, motivasi/inisiatif, kemampuan beradaptasi, daya analitik, kemampuan berorganisasi, berorientasi pada detail, kepemimpinan, kepercayaan diri, ramah, sopan, bijaksana, indeks prestasi (IPK $\geq$ 3,00), kreatif, humoris, dan kemampuan berwirausaha.

C. METODE

Survey yang dilakukan dengan lembaga- lembaga pengguna alumni kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara. yang ada baik ditingkat lokal, Nasional maupun Internasional, dengan cara mengirimkan angket kepada pengguna Alumni. Lembaga-lembaga yang dijadikan sebagai responden adalah lembaga- lembaga pendidikan.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan angket. Angket yang

disebarkan berupa kuesioner yang berisi pernyataan – pernyataan yang mesti diisi oleh atasan alumni Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara . Aspek penilaian berupa a). aspek integritas, Etika, dan Moral, b). Ketakwaan, c). Keahlian berdasarkan bidang ilmu (keahlian), d). Kepemimpinan, e). Kerjasama Team, f). Kemampuan bahasa asing, g). Kemampuan berkomunikasi, h). Kemampuan penggunaan teknologi Informasi, serta j). Kemauan pengembangan diri

Angket disusun dengan menggunakan skala Likert 1-4 (1 = sangat baik/ sangat puas; 2=baik; 3= cukup; 4=kurang). Untuk pengolahan data nilai tersebut kemudian dikonversi menjadi 4 =sangat baik; puas; 3= baik; 2 =cukup; 1 = kurang. Pengukuran kepuasan *stake holder* terhadap alumni Kampus Ekonomi Syariah dalam dilihat dari tabel berikut:

Tabel 1. Nilai Persepsi Kepuasan Pengguna lulusan terhadap kepuasan alumni

Nilai Persepsi	Nilai Interval Kepuasan Stakeholder	Mutu Kepuasan	Kinerja Pelayanan
1	0,00 – 1,00	1	Kurang
2	1,01 – 2,00	2	Cukup
3	2,01 – 3,00	3	Baik
4	3,01 – 4,00	4	Sangat Baik

D. TEMUAN SURVEY

Alumni Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara. tersebar di berbagai daerah Aceh Utara dan Bireun. Berikut merupakan profil lulusan di Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara.

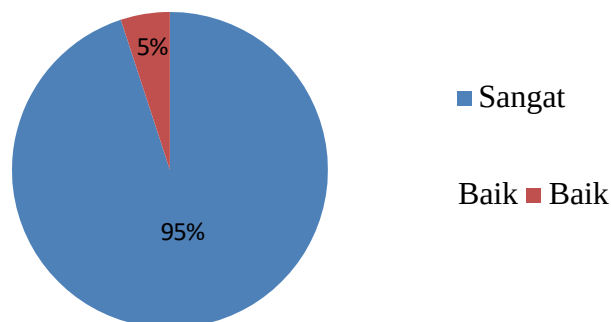
NO	NAMA	LEMBAGA PENGGUNA	DAERAH
1	Ridha Zuhaimi, S.Pd	Dayah Syamsuddhuha	Aceh Utara
2	Taufiq hidayat, S.Pd	Dayah Syamsuddhuha	Aceh Utara
3	Nursiah, S.Pd	Dayah Syamsuddhuha	Aceh Utara
4	Siska Munira, S.Pd	Dayah Syamsuddhuha	Aceh Utara
5	Rahma Lidya, SPd	Dayah Syamsuddhuha	Aceh Utara
6	Muhammad Reza, S.Pd	Dayah At-taqwa	Bireuen
7	Suryati, S.Pd	Dayah Ulumul Islam	Bireuen
8	Ayunda, S.Pd	TK Al-Halaq	Aceh Utara
9	Hasmi, S.Pd	TK PT PIM	Aceh Utara
10	Paradina Aulia,S.Pd	Dayah Syamsuddhuha	Aceh Utara
11	Yanti Elmida	MAS Ulumuddin	Lhokseumawe
12	Qatrun Nada	MTsS Ulumuddin	Lhokseumawe
13	M. Arifuddin	Dayah Jabal Nur	Aceh Utara
14	Aiza Fazilla	Dayah Darul Falah	Aceh Utara
15	Martunis	Dayah Syamsuddhuha	Aceh Utara
16	Ardiansyah	Staf Ahli DPRA	Aceh Utara
17	Juliani	Dayah Darul Mutaalimun	Aceh Utara
18	Linda Safitri	MAN 1 Takengon	Bireun
19	M. Ikhsan	Tuha Peut Gampong	Aceh Utara
20	Nora Fadhillah	MAS Tanah Luas	Bireun
21	Billah Attaqi	Dayah Syamsuddhuha	Aceh Utara
22	Rizkina Ulfia	MAS Ulumuddin	Aceh Utara
23	Muslina	MTsN 10 Aceh Utara	Aceh Utara

24	Riska Wahyuni	MIN 10 Aceh	Aceh Utara
25	Attaillah	Dayah Syamsuddhuha	Aceh Utara
26	Nirwanda	Penjaga Keamanan	Bireun
27	Muhammad Nasir	KUA Aceh Utara	Bireun
28	Sulaiman	SD 2 Aceh Utara	Aceh Utara
29	Muhammad Nazir	Staf TU Babul Huda	Aceh Utara
30	Irwansyah	MIS Bandar Masen	Aceh Utara
31	Usman	Dayah Raudhatul Ma'arif	Aceh Utara
32	Ainol Mardhiah	SLB Aceh Utara	Aceh Utara
33	Nurul Amri	KUA Aceh Utara	Bireun
34	Nurhasanah	SD N 10 Aceh Utara	Bireun

a. Integritas, Etika, dan Moral

Berdasarkan survey yang dilakukan oleh STIT Syamsuddhuha., maka para pengguna lulusan memandang bahwa alumni Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara. Memiliki integritas, etika, dan moral yang sangat baik

Diagram 1. Tanggapan Pihak Pengguna terhadap Integritas, Etika, dan Moral



Berdasarkan tabel di atas maka pengguna lulusan menilai alumni sangat baik di bidang integritas, etika, dan moral sebanyak 95%, dan 5 % menilai baik.

Tabel 3. Penilaian Integritas, Etika, dan Moral

Item	Rata – Rata	Kinerja
Kejujuran	3,24	Sangat Baik
Disiplin	3,25	Sangat Baik
Komitmen	3,14	Sangat Baik
Tanggung Jawab	3,25	Sangat Baik
Kerajinan	3,21	Sangat Baik
Mampu Beradaptasi	3,19	Sangat Baik
Kesopanan	3,21	Sangat Baik

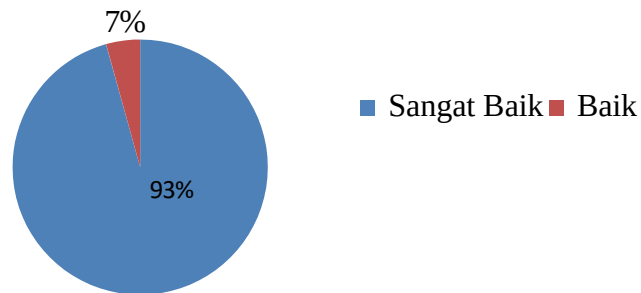
Berdasarkan tabel penilaian di atas maka stakeholder menilai alumni Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara. dengan kinerja sangat baik. Item tanggung jawab dan disiplin memiliki nilai rata – rata paling tinggi di antara item lainnya sebesar 3,25.

Tingkat integritas, moral dan etika seorang yang bekerja pada sebuah lembaga sangat berpengaruh pada efisiensi dan efektifitas kinerja lembaga yang menjadi tempat pengabdian. Karyawan yang menjaga integritas, etika dan moralitas yang baik akan menciptakan iklim kerja yang kondusif dan nyaman sehingga menunjang terciptanya kondisi kerja yang efisien dan efektif.

b. Keahlian berdasarkan bidang Ilmu

Keahlian alumni berdasarkan bidang ilmu masing-masing dalam pandangan stakeholder adalah sangat baik sebesar 96% serta 4% menilai alumni dengan nilai baik.

Diagram 2. Tanggapan Pengguna Lulusan terhadap Keahlian berdasarkan bidang ilmu



Tabel 4. Penilaian Pengguna Lulusan terhadap keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesional)

Item	Rata - Rata	Kinerja
kemampuan menerapkan keahlian/ keilmuan dalam pekerjaan	3,025	Sangat Baik
kemampuan mengambil keputusan berdasarkan analisis dan pertimbangan fungsional sesuai bidang keilmuannya	3,06	Sangat Baik
Produktivitas kerja	3,05	Sangat Baik
Kemampuan menyelesaikan masalah dalam Pekerjaan	3,04	Sangat Baik
Inovasi dan Kreativitas	3,095	Sangat Baik
Responsif terhadap kemajuan dan kebutuhan Masyarakat	3,005	Sangat Baik

Berdasarkan tabel 4, kita dapat menyimpulkan bahwa pengguna lulusan menilai sangat baik terhadap keahlian yang dimiliki oleh alumni Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara. sudah mendapatkan nilai sangat baik. Keahlian dinilai sesuai dengan bidang ilmu yang dimiliki

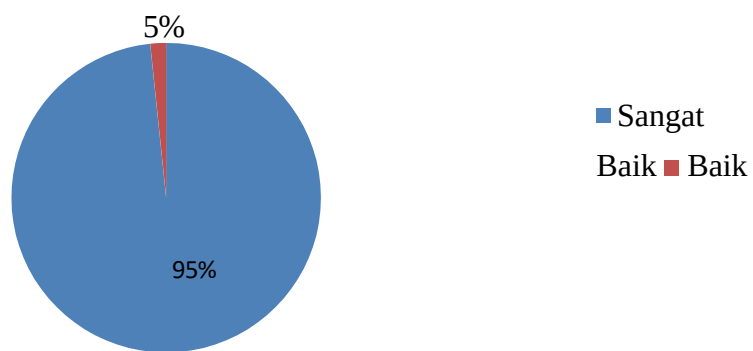
Keahlian dalam bidang ilmu merupakan wujud kompetensi dan profesionalisme seseorang. Profesionalisme sangat penting untuk dimiliki setiap orang, selain bermanfaat bagi pihak lain, profesionalisme juga dapat membantu diri sendiri untuk menjadi pribadi yang lebih baik.

c. Kemampuan Bahasa Asing

Memiliki kemampuan dalam berbahasa asing merupakan suatu hal yang sangat penting. Dalam berbagai bidang pekerjaan sangat dibutuhkan kemampuan dalam penguasaan bahasa asing di antaranya Bahasa Arab. Dalam penilaian terhadap alumni Kampus SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH SYAMSUDDHUHA ACEH UTARA, maka yang dinilai adalah kemampuan berbahasa Arab

Berdasarkan survey yang telah dilaksanakan oleh Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara., maka penilaiannya dapat dilihat pada diagram berikut:

Diagram 3. Penilaian Pengguna Lulusan terhadap Kemampuan Bahasa Arab



Dari diagram di atas maka dapat dilihat bahwa pengguna lulusan menilai kemampuan bahasa Arab alumni memiliki nilai sangat baik baik secara tulisan maupun lisan. Penilaian item rata – rata dapat dilihat dari tabel berikut:

Tabel 5. Penilaian Pengguna Lulusan terhadap Kemampuan Bahasa Arab Alumni
Kampus SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH SYAMSUDDHUHA
ACEH UTARA.

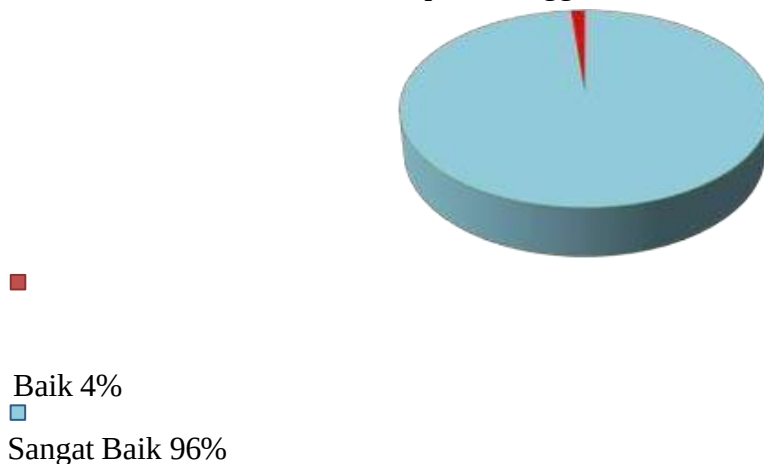
Item	Rata - Rata	Kinerja
kemampuan menerapkan keahlian/ keilmuan dalam pekerjaan	3,025	Sangat Baik
kemampuan mengambil keputusan berdasarkan analisis dan pertimbangan fungsional sesuai bidang keilmuannya	3,06	Sangat Baik

Berdasarkan tabel 5 di atas maka kita bisa menilai bahwa pengguna lulusan menilai alumni Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara memiliki kemampuan bahasa Arab dengan kriteria sangat baik, tetapi hampir mendekati interval rendah. Sehingga, Kampus harus memperbaiki kualitas mahasiswa yang akan lulus dengan tetap mengadakan pelatihan bahasa Arab bagi mahasiswa dengan penutur bahasa arab asli, memperbanyak istimak, mengintensifkan penggunaan buku dan media pembelajaran dalam bahasa Arab, serta mengintensifkan program *arab day*.

d. Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi

Teknologi komunikasi informasi telah memberikan kemudahan dalam pergaulan hidup manusia. Dengan ditemukan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin canggih, arus globalisasi semakin cepat tersebar di seluruh dunia. Sehingga, alumni dituntut untuk mampu beradaptasi dengan teknologi. Berdasarkan survey yang dilakukan oleh Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara., maka didapat kesimpulan bahwa penilaian kemampuan penggunaan Teknologi Informasi yang dimiliki alumni Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara terlihat pada diagram di bawah ini:

Diagram 4. Penilaian Pengguna Lulusan terhadap Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi



e. Kemampuan Berkomunikasi

Komunikasi memiliki peran yang sangat penting dalam sebuah pekerjaan ataupun organisasi. Sebuah organisasi yang terdiri dari banyak orang dengan berbagai latar belakang sosial dan profesional berbeda yang bekerja untuk tujuan yang sama harus memiliki pola komunikasi yang baik. Tanpa komunikasi yang baik, ide, tujuan, dan visi lembaga tidak akan tersampaikan dengan baik. Berdasarkan survey yang dilakukan terhadap alumni Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara. maka diketahui hasilnya pada diagram berikut:

Diagram 5. Penilaian Stakeholder terhadap Kemampuan Komunikasi Alumni Kampus STIT Syamsuddhuha.

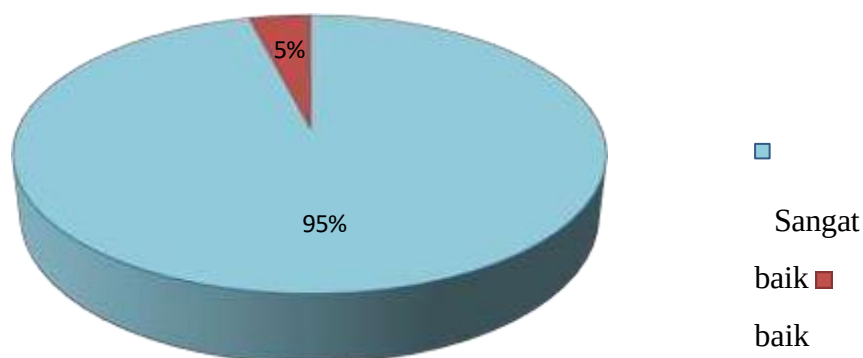


Diagram di atas menunjukkan bahwa kemampuan komunikasi alumni Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara. sangat baik, tampak dari hasil penilaian survey, 95% menjawab dengan sangat baik sedangkan sisanya menjawab baik. Berikut rincian rata – rata penilaian *stakeholder* terhadap kemampuan berkomunikasi alumni Kampus SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH SYAMSUDDHUHA ACEH UTARA.

Tabel 7. Penilaian Pengguna Lulusan terhadap Kemampuan Penggunaan Berkomunikasi Alumni Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara.

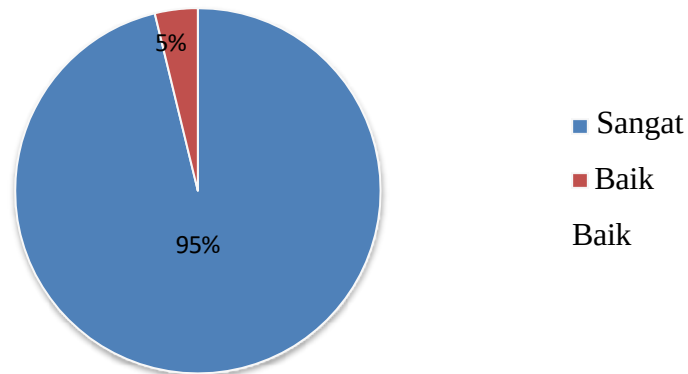
Item	Rata - Rata	Kinerja
Kemampuan mempresentasikan ide, hasil atau laporan	3,295	Sangat Baik
Kemampuan berkomunikasi dalam forum formal/informal	3,43	Sangat Baik
Kemampuan berkomunikasi dengan atasan	3,185	Sangat Baik

f. Kerjasama Tim

Kerjasama tim atau team work bisa diartikan sebagai bentuk kerja kelompok dengan keterampilan yang saling melengkapi serta berkomitmen untuk mencapai misi yang sudah disepakati sebelumnya untuk mencapai tujuan bersama secara efektif dan efisien. Team work merupakan peleburan berbagai pribadi yang menjadi satu pribadi untuk mencapai tujuan bersama Membangunkan kerja sama dalam tim yang solid dan efektif kadang merupakan tantangan, akan tetapi hal tersebut bisa diwujudkan dengan

membangun kepercayaan dan saling menghormati, mengatur ekspektasi bersama, pemimpin tim yang dapat memfasilitasi komunikasi di antara anggota tim, menanamkan sikap saling memiliki dalam kelompok, melihat sisi positif dari perbedaan pendapat, dan pengkajian performa tim dan umpan balik.

Diagram 6. Penilaian Pengguna Lulusan terhadap Kemampuan Kerjasama Tim Alumni Kampus STIT



Berdasarkan survey yang dilakukan oleh Kampus SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH SYAMSUDDHUHA ACEH UTARA., maka diketahui bahwa pengguna lulusan Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara. menilai kemampuan kerjasama tim alumni sangat baik, terlihat dari 95% yang menjawab sangat baik, sedangkan 5 % nya menjawab dengan baik.

Tabel 8. Penilaian Pengguna Lulusan terhadap Kemampuan Kerjasama Tim Alumni Kampus SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH SYAMSUDDHUHA ACEH UTARA.

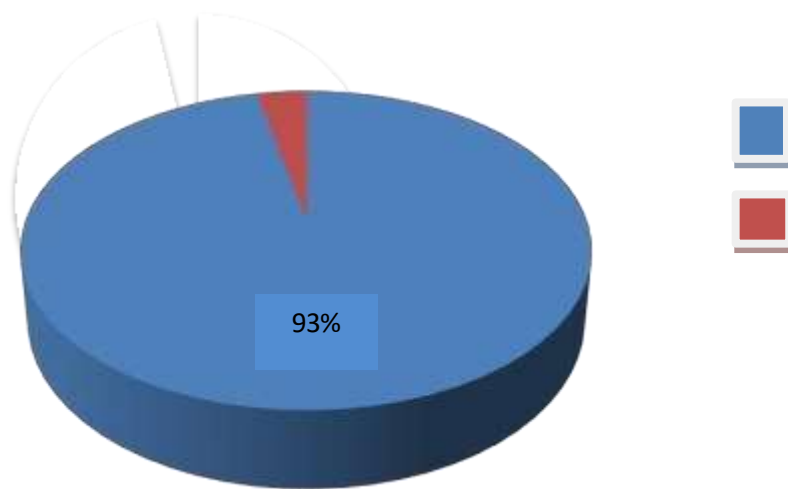
Item	Rata - Rata	Kinerja
Kemampuan mengkoordinasikan kegiatan	3,4	Sangat Baik
Kemampuan mengelola waktu secara efisien	3,35	Sangat Baik
Kemampuan menyelesaikan berbagai aktivitas dalam kerja kelompok	3,34	Sangat Baik
Kemampuan bekerjasama produktif dengan orang Lain	3,5	Sangat Baik

Tabel di atas menunjukkan bahwa kemampuan kerjasama tim alumni Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara. bernilai sangat baik. Meskipun demikian, untuk tetap menjaga kepuasan stakeholder maka Kampus SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH SYAMSUDDHUHA ACEH UTARA. tetap mengintensifkan pelatihan softskills memperbanyak penugasan dalam bentuk kelompok, serta melakukan outbound.

g. Kemampuan Pengembangan Diri

Pengembangan diri merupakan kegiatan yang meningkatkan kesadaran dan identitas diri, mengembangkan bakat dan potensi, membangun sumber daya manusia dan memfasilitasi kinerja, meningkatkan kualitas hidup dan memberikan kontribusi dalam mewujudkan impian dan cita-cita.

Diagram 7. Kepuasan *stakeholder* terhadap minat untuk mengembangkan diri alumni Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara.



Survey yang dilaksanakan oleh Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara. terhadap pengguna lulusan untuk menilai minat alumni untuk mengembangkan diri dinilai sudah sangat baik dengan persentase 93% jawaban sangat baik, dan 7% menjawab dengan baik.

Tabel 9. Penilaian Pengguna Lulusan terhadap minat Alumni Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara untuk mengembangkan diri

Item	Rata - Rata	Kinerja
Minat untuk mengikuti studi lanjut	3,35	
Minat untuk mengikuti pelatihan	3,3	
Pemanfaatan internet untuk menambah pengetahuan dan wawasan	3,15	
Kepekaan terhadap kesempatan - kesempatan Baru	3,05	Sangat Baik

Meskipun, pengguna lulusan menilai sangat baik terhadap minat alumni Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara untuk mengembangkan diri perlu memperbaiki kinerja Kampus dengan mengintensifkan keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan ekstrakurikuler melalui HMJ yang ada di Kampus STIT Aceh Utara.

PENUTUP

A. Harapan Pengguna Lulusan

Setelah melakukan survey kepada pengguna lulusan/ stakeholder alumni Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara. maka berdasarkan nilai-nilai softskill yang diajukan ke responden yaitu kejujuran, disiplin, komitmen, tanggung jawab, kerajinan, mampu beradaptasi serta kesopanan.

Maka, rata-rata responden menyatakan bahwa softskill yang paling penting dan harus dimiliki oleh alumni Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara. adalah kejujuran, disiplin, serta tanggung jawab. Selain itu, responden juga menilai kemampuan bahasa asing dalam hal ini bahasa Arab baik lisan maupun tulisan, kemampuan menggunakan teknologi informasi, mampu berkomunikasi dengan baik, bekerja sama dalam tim merupakan softskills lain yang diharapkan dimiliki oleh alumni terus meningkat.

B. Saran/ Masukan dari Pengguna Lulusan

Kurikulum yang baik adalah kurikulum yang mampu mensinergikan antara hardskill dan softskill, antara dunia pendidikan dan industri. Karenanya untuk perbaikan ke depan Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara. juga meminta respon stakeholder terhadap materi keilmuan yang ada di Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara.

Dari survey yang dilakukan maka, ada beberapa saran dan masukan yang diberikan oleh stakeholder kepada Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara yaitu:

1. Materi di Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsuddhuha Aceh Utara.
Perlu menambah porsi mata kuliah yang melibatkan teknologi
2. Mengembangkan lagi sistem belajar dengan media dan teknologi yang sesuai
3. Kampus perlu meningkatkan kemampuan softskills bahasa arab

**KUESIONER PENELUSURAN LULUSAN (*TRACER STUDY*)
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA ARAB**

Instrumen Pengguna Lulusan/Alumni PTK

1. Nama Instansi :
2. Nama Responden :
3. Jabatan Responden :
4. Alamat Instansi :
.....
5. Jumlah Karyawan Seluruhnya..... Orang
6. Jumlah Karyawan Alumni Prodi PBA Orang
7. Rata-rata Masa Kerja Karyawan Alumni Prodi PBA..... Tahun
8. Penghasilan per bulan Karyawan Alumni Prodi PBA : Rp.
9. Jabatan yang diduduki Alumni Prodi PBA :
10. Kemampuan Kerja

No.	JENIS KEMAMPUAN	Sangat Tinggi	Tinggi	Rendah	Sangat Rendah
1.	Kerjasama				
2.	Disiplin				
3.	Etika/moral				
4.	Keuletan				
5.	Kemampuan teori				
6.	Kemampuan praktek				
7.	Rasa percaya diri				
8.	Ketelitian				
9.	Kreativitas				
10.	Kepemimpinan				
11.	Tanggung Jawab				

11. Menurut Bapak/Ibu, apa keunggulan dari alumni Prodi PBA?

- a.
.....
- b.
.....
- c.
.....
- d.
.....

12. Menurut Bapak/Ibu, apa kelemahan/kekurangan dari alumni Prodi PBA?

- a.
.....
- b.
.....
- c.
.....
- d.
.....

13. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana kualitas dari alumni Prodi PBA?

- a. Meningkat
- b. Stagnan
- c. Menurun

Penjelasan:
.....
.....
.....
.....

14. Menurut Bapak/Ibu, kemampuan-kemampuan atau kompetensi apakah yang sangat penting untuk dibekalkan kepada alumni Prodi PBA yang sesuai dengan dunia kerja Pendidikan Kejuruan :

- a.
.....

- b.**
-
- c.**
-
- d.**
-

15. Apa saran Bapak/Ibu bagi upaya pemantapan kompetensi alumni Prodi PBA?

- a.**
.....
- b.**
.....
- c.**
.....
- d.**
.....

16. Apa saran Bapak/Ibu terhadap lembaga (Prodi PBA)?

- a.
-
- b.
-
- c.
-
- d.
-

Aceh Utara, 2024
Yang menyatakan

$$\left(\begin{array}{c} \text{ } \\ \text{ } \end{array} \right)$$
